



## Algemene Voorwaarden

---

Puur Suc6 BV. verleent de volgende diensten;

- Training en opleiding,
- Coaching,
- Advies op maat,
- Inzet trainingsacteurs,
- Dag voorzitterschap,
- Congresorganisatie
- Teambuildingsactiviteiten.

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de diensten van Puur Suc6 BV.

*Laatst gewijzigd op: 1 januari 2019*

### **Artikel 1. Definities**

1. **Algemene Voorwaarden:** De onderhavige Algemene Voorwaarden.
2. Puur Suc6 BV., gevestigd aan Bankven 15, 5052 BA te Goirle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71624074, ook te vinden op [www.puursuc6.nl](http://www.puursuc6.nl).
3. **Dienst(en):** alle diensten c.q. werkzaamheden die het onderwerp van de Overeenkomst vormen, waaronder maar niet beperkt tot het geven van trainingsprogramma's, maatwerk, leer- en ontwikkelingstrajecten, teamtrajecten, adviestrajecten, inclusief het verstrekken van bepaald cursus en trainingsmateriaal en toegang verlenen tot digitale leerondersteuning of platforms;
4. **Producten:** alle producten zoals beschreven in de Overeenkomst.
5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
6. **Offerte:** een schriftelijk aanbod van Puur Suc6 BV.
7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met Puur Suc6 BV. een Overeenkomst heeft gesloten.
8. **Overeenkomst:** iedere tussen de Opdrachtgever en Puur Suc6 BV. tot stand gekomen Overeenkomst betreffende de deelname van de Opdrachtgever of diens werknemers aan of de opdracht tot het uitvoeren van cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen, dan wel de opdracht tot advisering, coaching en

interventies in de ruimste zin van het woord, alsmede iedere (rechts)handeling ter voorbereiding en/of ter uitvoering van deze Overeenkomst, alsmede Open trainingen en In company.

9. **Open trainingen:** cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen en programma's waarvoor op individuele basis wordt ingeschreven;
10. **Incompany trainingen:** cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen en programma's die door Puur Suc6(uitsluitend) aan de Opdrachtgever worden aangeboden;
11. **Partij(en):** Puur Suc6 BV. en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.
12. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
13. **Werknemer:** De persoon die in dienst is van een van de Partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor de betreffende Partij.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Puur Suc6 BV., indien Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Puur Suc6 BV. heeft aanvaard.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.

## **Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomsten**

1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van Puur Suc6 BV. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld en geldig voor de duur van 14 dagen. Aan kennelijke verschrijvingen en/of fouten in de offerte kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van de Offerte van Puur Suc6 BV. en het voldoen aan de daarbij door Puur Suc6 BV. gestelde voorwaarden.

3. Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven. Het aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard.
4. Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van Puur Suc6 BV, binden Puur Suc6 BV slechts indien deze schriftelijk door zijn Puur Suc6 BV bevestigd.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Puur Suc6 BV. zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Indien niet binnen de overeengekomen termijn kan worden geleverd, stelt Puur Suc6 BV. Opdrachtgever daarvan in kennis.
3. Opdrachtgever erkent dat zij geen instructiebevoegdheid heeft ter zake van de door Puur Suc6 BV. te leveren diensten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Puur Suc6 BV. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Puur Suc6 BV. worden verstrekt.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Puur Suc6 BV. het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.
6. Puur Suc6 BV. is niet gehouden om werkzaamheden door Opdrachtgever aangewezen derden te laten verrichten.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor goederen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst die door of namens Opdrachtgever zijn voorgeschreven, of door een door Opdrachtgever aangewezen leverancier worden of zouden worden geleverd, alsmede voor de niet of niet tijdige levering daarvan. Indien de dienstverlening in-company zal worden uitgevoerd is de opdrachtgever verantwoordelijk voor organisatie van de (les)ruimte. De (les)ruimte is geschikt voor fysieke- en vaardigheidstraining met losstaande tafels en stoelen, indien nodig valmatten. In de (les)ruimte is voorzien:
  - beamer met scherm
  - flipover of whiteboard
8. Puur Suc6 BV. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Puur Suc6 is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of



onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

9. Opdrachtgever vrijwaart Puur Suc6 BV. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 5. Duur en einde van de Overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Puur Suc6 BV. en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Puur Suc6 BV. mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:
  - Opdrachtgever failliet is verklaard;
  - Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
  - De onderneming van Zakelijke Klant wordt ontbonden of geliquideerd.

#### **Artikel 6. Prijs en betaling**

1. Opdrachtgever betaalt Puur Suc6 BV. het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door Puur Suc6 BV. genoemde prijzen zijn in euro's.
2. Alle door Puur Suc6 BV. genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
3. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Puur Suc6 BV. gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt Puur Suc6 BV. Opdrachtgever een termijn van 14 dagen alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
5. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
6. Puur Suc6 BV. kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Puur Suc6 BV. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

7. De Opdrachtnemer heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, de opleiding te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren. De Opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde bedrag met betrekking tot de opleiding of de deelnemer. Deze terugbetaling zal binnen 14 dagen na annulering plaatsvinden.

### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Puur Suc6 BV. geleverde zaken, daaronder eventueel mede lesmateriaal, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Puur Suc6 BV. totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Puur Suc6 BV. geleverde zaken, die krachtens het onder 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Puur Suc6 BV. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Puur Suc6 BV. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### **Artikel 8 Opzegging en annulering**

1. De gebruiker heeft het recht om tot 14 dagen na tekening van de offerte of na aanmelding/inschrijving zonder opgave van reden kosteloos te annuleren. Om gebruik te maken van dit recht dient men binnen 14 dagen na tekening van de offerte of de aanmelding/inschrijving een mail te sturen naar: [info@puursuc6.nl](mailto:info@puursuc6.nl)
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Puur Suc6 BV. recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.



3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal Puur Suc6 BV. in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

4.. Annuleren van een eenmaal afgesproken training kan alleen schriftelijk of per email en is pas van kracht na bevestiging.

5. Voor annulering binnen 4 weken voor aanvang van een eenmaal afgesproken training wordt het volgende percentage van de afgesproken prijs in rekening gebracht, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.

- 4 weken of langer voor aanvang van de werkzaamheden: geen kosten

- 4 tot 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden 75% van de kosten zoals

overeengekomen in de overeenkomst -2 tot 0 weken voor aanvang van de

werkzaamheden 100% van de kosten zoals overeengekomen in de overeenkomst

## **Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle afbeeldingen, tekeningen, omschrijvingen en adviezen welke Puur Suc6 BV. verstrekt aan Opdrachtgever, berusten bij Puur Suc6 BV.
2. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Puur Suc6 BV. en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

## **Artikel 10. Geheimhouding**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens aan op hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Puur Suc6 BV. is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Puur Suc6 BV.
2. Puur Suc6 BV. is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. Indien Puur Suc6 BV., met inachtneming van het in de wet, in de Overeenkomst en in deze algemene voorwaarden bepaalde jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is de vergoedingsplicht van Puur Suc6 in alle gevallen beperkt tot maximaal €5000, =.
4. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door de werknemers van Puur Suc6 BV. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst wordt geleden en verplicht zich Puur Suc6 BV. te vrijwaren voor aanspraken van die werknemers.
5. Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst sportactiviteiten of daarmee vergelijkbare activiteiten worden ontplooid dienen de deelnemers zelf te beoordelen of zij fysiek tot deelname in staat zijn. Deelname is voor eigen risico van de deelnemer.
6. Aansprakelijkheid van Puur Suc6 BV. jegens Opdrachtgever voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Puur Suc6 BV. gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst, is uitgesloten.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Puur Suc6 BV. meldt.
8. De aansprakelijkheid van Puur Suc6 BV. met betrekking tot toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Puur Suc6 BV. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Puur Suc6 BV. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Puur Suc6 BV. in staat is adequaat te reageren.



## **Artikel 12. Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Puur Suc6 BV. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via [www.puursuc6.nl](http://www.puursuc6.nl), per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan Puur Suc6 BV. kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

## **Artikel 13. Slotbepalingen**

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Puur Suc6 BV. gevestigd is.
3. Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
4. Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
5. Puur Suc6 BV. is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die Puur Suc6 BV. of de bedrijfsactiviteiten van Puur Suc6 BV. overneemt.

Naam: Puur Suc6 BV.

Adres: Bankven 15, 5052 BA

E-mailadres: [info@puursuc6.nl](mailto:info@puursuc6.nl)

Website: [www.puursuc6.nl](http://www.puursuc6.nl)

Telnr.: 013-2340066

[Typ hier]





[Typ hier]